

Administration de pilotage du Pacifique
INDICATEURS CLÉS DE RENDEMENT
Premier trimestre de 2023

Sécurité		2023	2022
1.	Incidents à bord de navires sous la conduite d'un pilote [0]	0	4
2.	Incidents à bord de bateaux-pilotes [0]	0	0
Fiabilité			
3.	Nombre de retards (heures) causés par les pilotes [0]	0	0
4.	Nombre de retards (heures) causés par des erreurs de répartition [0]	1 (1,5)	0
5.	Nombre de retards (heures) causés par les bateaux-pilotes [0]	0	0
6.	Nombre total de retard (total des heures de retard) [0]	1 (1,5)	0
Rendement: Général			
7.	Rapports de pollution des bateaux-pilotes [0]	0	0
8.	Maintien d'une moyenne de 5 jours ouvrables pour régler toutes les plaintes [≤ 5 jours]	7 jours	3,5 jours
9.	Maintien d'une moyenne de 5 jours ouvrables pour régler tous les différends concernant les factures [≤ 5 jours]	5,75 jours	0,5 jour
Rendement: Pilotes			
10.	Plaintes concernant le niveau de service offert par les pilotes [0 %] (nombre de plaintes / total des affectations)	0,09%	0,07%
11.	Rappels en pourcentage des affectations [$\leq 2.5\%$]	0,6%	0,5%
12.	Affectations annualisées par pilote a) Côte [≥ 95] b) Fleuve Fraser [≥ 106]	104 141	98 129
13.	Coût moyen annuel par affectation a) Produit [\$9,437] b) Charges [\$9,357] c) Bénéfice / Perte [\$80]	8 209 \$ 7 443 \$ 766 \$	6 908 \$ 7 413 \$ (505) \$
14.	Utilisation des pilotes – retards au terminal [$\leq 5\%$] (nombre d'heures de retard au terminal / nombre total d'heures de l'affectation)	2%	2%
15.	Utilisation des pilotes – annulations [$\leq 8\%$] (nombre d'annulations / nombre d'affectations)	12%	9%
Finances			
16.	Maintien de réserves adéquates (liquidités et placements) [\geq \$13M]	\$10,7M	\$7,8M
17.	Comptes débiteurs - % des factures de moins de 30 jours civils [$\geq 95\%$]	89%	99%
18.	Ratio de fonds de roulement – actifs à court terme/passifs à court terme [1.0]	1,27	0,94

[]: but