

**Administration de pilotage du Pacifique**  
**INDICATEURS CLÉS DE RENDEMENT**  
**Six mois, au 30 juin 2024**

<b>Sécurité</b>		<b>2024</b>	<b>2023</b>
1.	Incidents à bord de navires sous la conduite d'un pilote [0]	0	0
2.	Incidents à bord de bateaux-pilotes [0]	0	0
3.	Rapports de pollution des bateaux-pilotes [0]	0	0
<b>Fiabilité</b>			
4.	Nombre de retards (heures) causés par les pilotes [0]	5 (21,5)	0
5.	Nombre de retards (heures) causés par des erreurs de répartition [0]	0	3 (4)
6.	Nombre de retards (heures) causés par les bateaux-pilotes [0]	1 (0,25)	1 (1,75)
7.	Nombre total de retard (total des heures de retard) [0]	6 (21,75)	4 (5,75)
<b>Rendement: Général</b>			
8.	Maintien d'une moyenne de 5 jours ouvrables pour régler toutes les plaintes [ $\leq 5$ jours]	0 jour	7 jours
9.	Maintien d'une moyenne de 5 jours ouvrables pour régler tous les différends concernant les factures [ $\leq 5$ jours]	7,5 jours	5,8 jours
<b>Rendement: Pilotes</b>			
10.	Plaintes concernant le niveau de service offert par les pilotes [0 %] (nombre de plaintes/total des affectations)	0 %	0,04 %
11.	Rappels en pourcentage des affectations [ $\leq 2.5\%$ ]	1,4 %	1,7 %
12.	Affectations annualisées par pilote		
	a) Côte [ $\geq 95$ ]	106	111
	b) Fleuve Fraser [ $\geq 106$ ]	144	134
13.	Utilisation des pilotes – retards au terminal [ $\leq 5\%$ ] (nombre d'heures de retard au terminal/nombre total d'heures de l'affectation)	2 %	1 %
14.	Utilisation des pilotes – annulations [ $\leq 8\%$ ] (nombre d'annulations/nombre d'affectations)	8 %	9 %
<b>Finances</b>			
15.	Revenu/coût moyen par affectation		
	a) Produit [\$9,437]	9 269 \$	8 922 \$
	b) Charges [\$9,357]	9 007 \$	8 317 \$
	c) Bénéfice / Perte [\$80]	262 \$	605 \$
16.	Maintien de réserves adéquates (liquidités et placements) [ $\geq$ \$18M]	15,1M \$	14,7M \$
17.	Comptes débiteurs - pourcentage des factures de moins de 30 jours civils [ $\geq 95\%$ ]	99 %	97 %
18.	Ratio de fonds de roulement – actifs à court terme/passifs à court terme [1.0]	1,2	1,3

[ ]: but